

ご提案書 例

自己承認力®研修 ご提案書

営業力強化・習得研修

一般社団法人自己承認力®コンサルタント協会

背景

- ◆ 現メンバー全員揃って研修を受けることで、やる気を上げたい
- ◆ 継続しやすい環境が必要である
- ◆ 他社の研修状況・社員育成方法について知りたい（外部講師）
- ◆ 普段指導側の社員にも変化を起こしたい。スキルアップしたい

⇒ 外部講師の導入

目的

- ◆ 営業職のスキルアップ
 - ◆ 次世代リーダーの育成
- 組織力（組織の戦闘能力）が高まることで、**
- ◆ 定着率が上がる
 - ◆ 信頼関係の向上
 - ◆ 普段の会話、指示の仕方など、部下のモチベーションを上げ、結果、社会貢献につながる
- ※ 後述 自己承認力®のポイント P6

全員参加でやる気と継続力UP
生産性の向上につながる社員研修のご提案です。

- ✓ ワーク・ロールプレイングを重視します
→ 机上の空論ではなく、**体得できます！**
- ✓ 御社の具体的事例を活用させていただきます
→ **興味を抱いて**研修内容を学べます！
- ✓ 「フィードバックシート」をご用意いたします
→ **研修効果を、ご自身で測定**できます！

自己承認力コンサルタント協会の研修は、
「即実践で使える研修」にこだわっております

- ・現場で使える事例のご紹介、
- ・ご自身に当てはめ応用できるワーク
- ・受講後も自分で繰り返し練習することができるスクリプト
- ・フィードバックシート

そして、
実際に研修中のロールプレイングで体験していくことで、
「なんとなくわかった」ではなく、すぐに試してみたいくなる、
結果につながる内容をご用意しております。

4つの柱

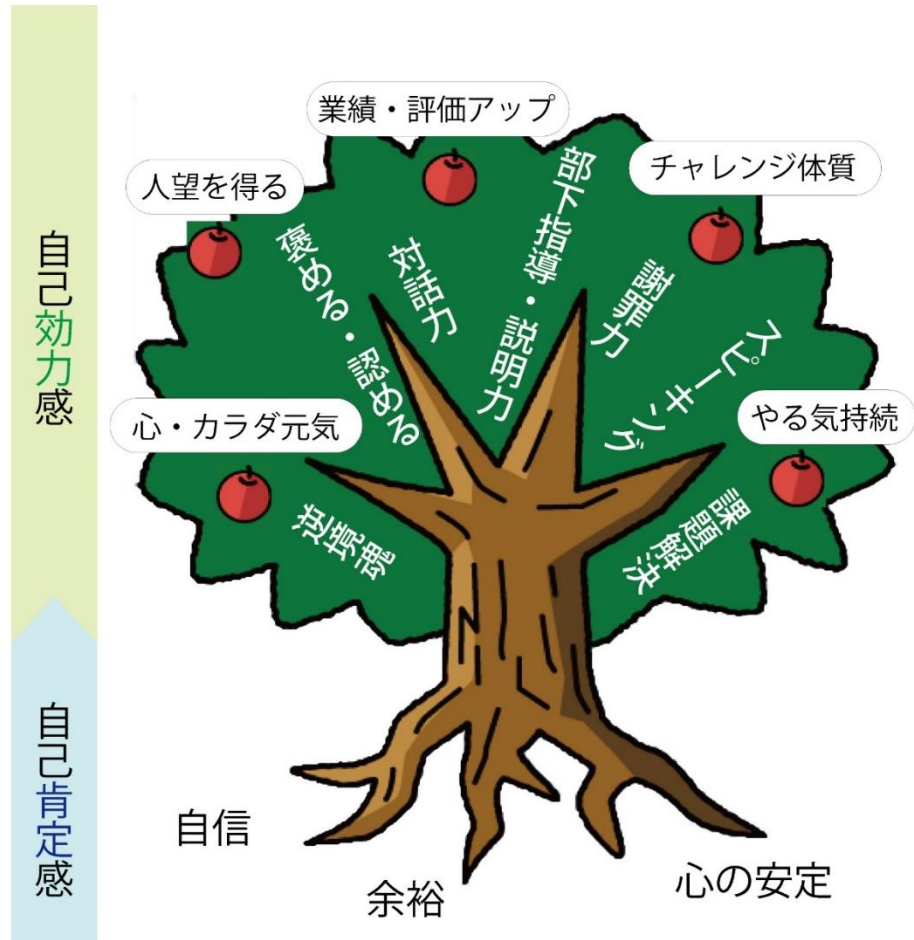


自己承認力®とは

自己承認力® = 自己肯定感 + 自己効力感

自己承認力®が低い

自己承認力®が高い



営業力強化のための研修 6カリキュラム

研修期間：12ヶ月

(下記6カリキュラムを基本とし、基礎編【1回/月×6ヶ月】+応用編【1回/月×6ヶ月】)

※研修期間内は随時質問等に対応いたします

※詳細は次ページ以降をご覧ください

【A】 逆境魂 ▶ 励まし上手 自己承認力3要素 褒める&認める	【B】 対話力 ▶ 聴き上手 傾聴 共感 質問方法	【C】 説明力 ▶ 育成上手 説明&指示出し方 指導方法(叱り方)
【D】 謝罪力 ▶ 対応上手 謝罪方法 クレーム対応 メンタル管理	【E】 スピーキング ▶ 話し上手 5つのポイント 集中力を上げる トレーニング	【F】 課題解決 ▶ まとめ上手 嫉妬への対処法 怒りへの対処法 課題解決法

【講座内容】

- ◆その他、ご希望のタイトルや必須内容などございましたらお教えてください
- ◆具体的な内容・事例等は御社の事例にあわせて作成いたします

【講座設備】

- ◆基本的には、パワーポイントでのスライド投影を考えております
- ◆配布資料としては冊子テキストをご用意いたします
- ◆プロジェクター・スクリーン等のご準備をお願いいたします
- ◆可能であれば4名様前後でのグループワークがしやすい島型（アイランド形式）での会場設営をお願いいたします
※難しい場合は会場に合わせ対応いたします
- ◆受講定員は20名様です。21名以降の料金は追加料金を頂戴いたします

研修詳細・効果（1）

	研修内容 ディスカッション	受講者の理解度	受講者の心理状況
【A】 逆境魂	ピンチを乗り越える力		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 自己承認力とは ➤ 自己承認力を高める3要素 「5つのタイプを知る」 「労う+」 「言葉の変換」 ➤ 褒める・認める言葉を知る 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 自己肯定感、自己効力感とスキルは違うが、すべて必要だと知る ✓ ディスカッションを通してアイデアが湧く ✓ 折れやすい人にはそれなりの理由があるのだと理解 ✓ 世代間ギャップの理由を知る ✓ それぞれの対応・克服方法を理解 	<ul style="list-style-type: none"> ● 楽しそう、もっともな内容の研修だ ● 良くなっていくかもしれない(期待) ● 言葉にするとアイデアが湧くなあ ● 自分はどんな生い立ちだろうか ● 「だから」だったんだ！ ● 若いからしょうがないと思っていたけれど、対応方法があるんだ ● 甘やかすと褒めるは違うんだなあ
【B】 対話力	傾聴、共感、質問		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 傾聴の効果とポイント ➤ 共感の効果とポイント ➤ 質問方法 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 傾聴により、部下にもお客様にも信頼を得られるということを理解 ✓ 話を聴くことの基礎を理解 ✓ 意見が対立した場合であっても、共感はできるということを理解 ✓ 「会話を続けられるかどうか」は自分の対話力次第だと理解 	<ul style="list-style-type: none"> ● 聴くことは疲れるけれど、効果を体感出来れば続けられそう！ ● 共感の意味がよく分かった！ ● 社内全体でこれを実行できればどんどん楽しい職場になる ● 興味が湧かず、質問が浮かばない場合、どうしたら良いかがわかった！ ● 会話の流れを掴めた！練習してみよう！
【C】 説明・部下指導力	指示・指導、叱り方		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 説明・指示出しの方法 ➤ 指導方法（相手を伸ばす叱り方） 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 部下の成のためには自分の指示能力を磨くことが必要だと理解 ✓ 目標ではなく、目的を伝えることの重要性を理解 ✓ 言い方を変えるだけで人が動くようになるという理解 ✓ 日頃使っている指導方法の良い点悪い点を理解 	<ul style="list-style-type: none"> ● 仕事のやりがいを与えられない作業のような指示ばかりしていたかも ● 「こんな指示が良い」と聴けばわかった。自分は出来ていなかった ● 言われ方一つでこんなに気持ちが変わるのであればやってみよう！ ● 「ダメだよ」とつい言うてしまうけれど、言い換える方法を知れた ● 自分も部下も心地よく働ける職場にできそうだ

研修詳細・効果 (2)

	研修内容 ディスカッション	受講者の理解度	受講者の心理状況
【D】 謝罪力	詫び方、クレーム対応、メンタル管理		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ お詫びの気持ちが伝わる謝罪方法 ➤ ファンを作るクレーム対応 ➤ 落ち込みすぎないメンタル管理 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ クレーム対応の基礎を理解 ✓ 謝罪の言葉のバリエーションを理解 ✓ ケースに応じた対応方法を理解 ✓ 実際に言葉にするのが難しく 練習が必要だということを理解 	<ul style="list-style-type: none"> ● 知っている、出来ているは違うなあ・・・ ● ダメ事例の謝罪を結構してる！ ● こんなケース良くある、即使えるなあ ● 動画を撮って部下と一緒に練習しよう！ ● 業績を上げられそうだ！
【E】 スピーキング	プレゼン、会議を仕切る		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ スピーキング5つのポイント ➤ 聴く人の集中力を高める3ステップ ➤ プレゼントレーニング 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 自分が抱えている細やかな具体的事例を発言し回答を得て理解 ✓ プレゼンや会議の事前準備・事後フォローの方法を知る ✓ 手順通りに行えば「意見の出ない会議にならない」ことを体感 	<ul style="list-style-type: none"> ● シーンとした一方的な会議ではなく、全員を巻き込んで意見を出せる方法があるんだなあ ● さらに自分なりに参加意欲を高める方法を考えてみよう！ ● 自分の話しているときの様子が気になる！練習動画をじっくり見てみよう
【F】 課題解決	頭の整理整頓、嫉妬・怒りの取り扱い		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 嫉妬への対処法 ➤ 怒りへの対処法 ➤ 課題解決法3パターン 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 課題を整理整頓する方法を理解 ✓ 行うことの明確化で、やる気と達成感を得る ✓ 継続するために必要なことを理解 ✓ 能力・効力を高める必要性を理解 ✓ まずは上司がこのスキルを持っていないければ部下を導けないことを理解 	<ul style="list-style-type: none"> ● 今まで頭の中で堂々巡りしていた問題がすっきり決断できる！ ● 自分が何をしたらいいか明確になった ● 「目標達成したら、こんな良いことがある！」を広げることって本当に大切だ！ ● なるほど続けるための自己承認力なのか！ ● まずは自分からやってみよう

工業・製造・建築

- ・日本信号様 2009年～2013年
「セルフマネジメント研修(管理職)」 200名
- ・佐藤工業様(グループ会社、関連企業様決起会) 2011年
「活力～絆・自己承認・やる気～講演」 100名
- ・川崎重工業様(グループ会社、関連企業様決起会) 2012年
「活力～絆・自己承認・やる気～講演」 100名
- ・安藤建設様 2012年 「部下育成自己承認力研修(管理職)」 30名

飲食・食品

- ・人形町今半様 2010年「セルフマネジメント研修(管理職)」 200名
- ・鳥貴族様 2011年 「自己承認力研修(経営者・役員)」 20名
- ・築地玉寿司様 2011年 「自己承認力研修(経営者・役員)」 20名
- ・カナエフーズ様 (キューピーグループ) 2015年
「経営者スピーキング研修(経営者・役員)」 25名

生命保険

- ・ソニー生命保険様 2010年
「セルフマネジメント研修(ライフプランナー)」 60名
- ・ブルデンシャル生命保険様 2010年
「採用担当者・求人獲得ロールプレイング研修」 20名

金融

- ・SBI証券様 2008年「子供とコミュニケーションUP(顧客対象)」 20名
- ・商工中金様 2015年 「ミス・ロス・ムダを防ぐ自己承認力流指示法
(経営者/顧客対象)」 30名

自動車

- ・ロータス様 2014年
「社員のやる気は経営者の叱り方次第(経営者・管理職)」 100名

就活・新卒研修

- ・トップツアー様 2010年～2013年 「新入社員研修」 200人
- ・マイナビ様 2014年
「経済産業省受託事業・インターンシップ支援研修」 300人

学校

- ・淑徳大学エクステンションセミナー様 2010年
「自己承認力研修(社会人対象公開セミナー)」 100人

行政

- ・世田谷区役所様 2011年
「自己承認力を身に付ける/自己承認力流接客対応
(スポーツ施設職員)」 50名

各種団体・組合

- ・東京商工会議所様
「クレーム対応/部下の叱り方(経営者・管理職)」 100名
- ・公益財団法人中小企業振興センター様 (筑後銀行様共催)
「仕事で結果を出したい! 部下のやる気を高めたい!
中小企業ビジネスセミナー(経営者・管理職)」 70名
- ・中小企業投資育成様 (日本政策金融公庫様 共催)
「社員のやる気は経営者の叱り方次第(経営者・管理職)」 300名

自己承認力コンサルタント協会主催セミナー受講

- ・累計 60,000人

その他

- ・中小企業 多数

お客様の声

私が考える「自分を信用する力」と「自己承認力®」に共通点を感じたから、幹部社員と共に受講しました。自分を認めることの重要性を再確認出来ました。
自分を認めてこそ、素晴らしい生き方、仕事が出来ると思います。

株式会社 鳥貴族
代表取締役社長 大倉 忠司さま

正直、この研修を受けて肩の荷が下りた気がしました。
これからは仕事だけでなく私生活においても私自身とうまく付き合っていける自信ができました。

大手総合商社
田中光成さま

以前は叱咤激励という形でしか部下に接する事が出来なかったのですが、
自分自身に優しくする事で、部下や周りの人、家族に対して優しくする事が出来るようになりました。

ゴンドラ株式会社 ピザ&パスターーぱん
代表取締役社長 小島雄樹さま

とても良かったと感じた理由は、今の若い世代を教育するにあたって、大変重要な事を学べたからでした。

なるほど、スマホ等が普及している今と、私が育った世代には決定的な違いがあるんだという事を、先生の話で納得出来ました。

同じような事を弊社に勤務している派遣社員から言われた事はあったのですが、理解が出来ていませんでした。

それを理解しなければ教育も上手くはいかないわけで、それに気付かせていただいたこと、心から感謝致します。

八巻石材工業株式会社
小売営業部 統括 鈴木 毅さま



ご覧いただきありがとうございます
どうぞお気軽にお問い合わせください

お問い合わせ

一般社団法人 自己承認力コンサルタント協会

 <http://www.h-polish.com>

 support@h-polish.com



自己承認力

検索 